

SPAR HRVATSKA d.o.o.

INTERSPAR Slavonski Brod

Osječka 284

HR – 35 000 Slavonski Brod

Telefon: +385 (0)35/212-950

Fax: +385 (0)35/212-974

Slavonska avenija 50

HR - 10 000 Zagreb

Telefon: +385 (0)1/2410-900

Fax: +385 (0)1/2410- 975

Matični broj: 01527100

OIB: 46108893754

Slavonski Brod, 29.03.2016.

Poštovani g. Zovak!

Kao voditelj INTERSPAR hipermarketa u Slavonskom Brodu te u ime tvrtke SPAR Hrvatska d.o.o. ovim putem Vam želim dati odgovor na Vaš pisani prigovor. Zahvaljujem na Vašoj posjeti i kupovini u našem Interspar hipermarketu, te zahvaljujem na Vašem pisanom Prigovoru.

Našim kupcima smo u potpunosti na raspolaganju te im nastojimo pružiti najbolju moguću uslugu uz osiguravanje kvalitete proizvoda koje nudimo. Upravo radi toga posebnu pozornost posvećujemo informacijama koje dobivamo od naših kupaca kako bismo unaprijedili naše poslovanje i uklonili eventualne nedostatke.

Zahvaljujemo se na ukazanoj grešci. Važeća cijena proizvoda je uredno istaknuta na polici. Artikl dobivamo kodiran od dobavljača, a naš je propust što nismo na vrijeme uočili grešku na pakiranju proizvoda. Greška je odmah ispravljena i nadam se da ćete prihvatiti ovu ispriku. Molim Vas da nam se prilikom sljedećeg posjeta javite s računom kako bismo Vam vratili razliku u cijeni.

Zahvaljujem na razumijevanju!

S poštovanjem,

Voditelj INTERSPAR hipermarketa Slavonski Brod

Draženska Basara